

DE

**SERVICE
GEHT VOR!**

JOSKIN
REGIONALER KUNDENDIENST

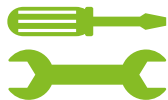






**UNSERE
GESCHICHTE**

S. 5



**UNSER
KUNDENDIENST**

S. 9



**UNSER
LAGERBESTAND**

S. 19



**UNSERE
MARKEN**

S. 21



**UNSERE
VERTRIEBSMITARBEITER**

S. 59





GESCHICHTE

1972 wächst das von Victor Joskin gegründete landwirtschaftliche Lohnunternehmen, die eingesetzten Maschinen folgen den technischen Entwicklungen der damaligen Zeit, das Ersatzteilgeschäft mit Fendt Ersatzteilen baut sich auf und daraus entsteht der **regionale JOSKIN Landmaschinenhandel**. Ab 1973 zieht es auf 5 000 m² an den heutigen Standort Soumagne.



DIE STÄRKE DER ERFAHRUNG!

Der regionale JOSKIN Kundendienst ist nun ein integraler Bestandteil der JOSKIN Gruppe und profitiert von:

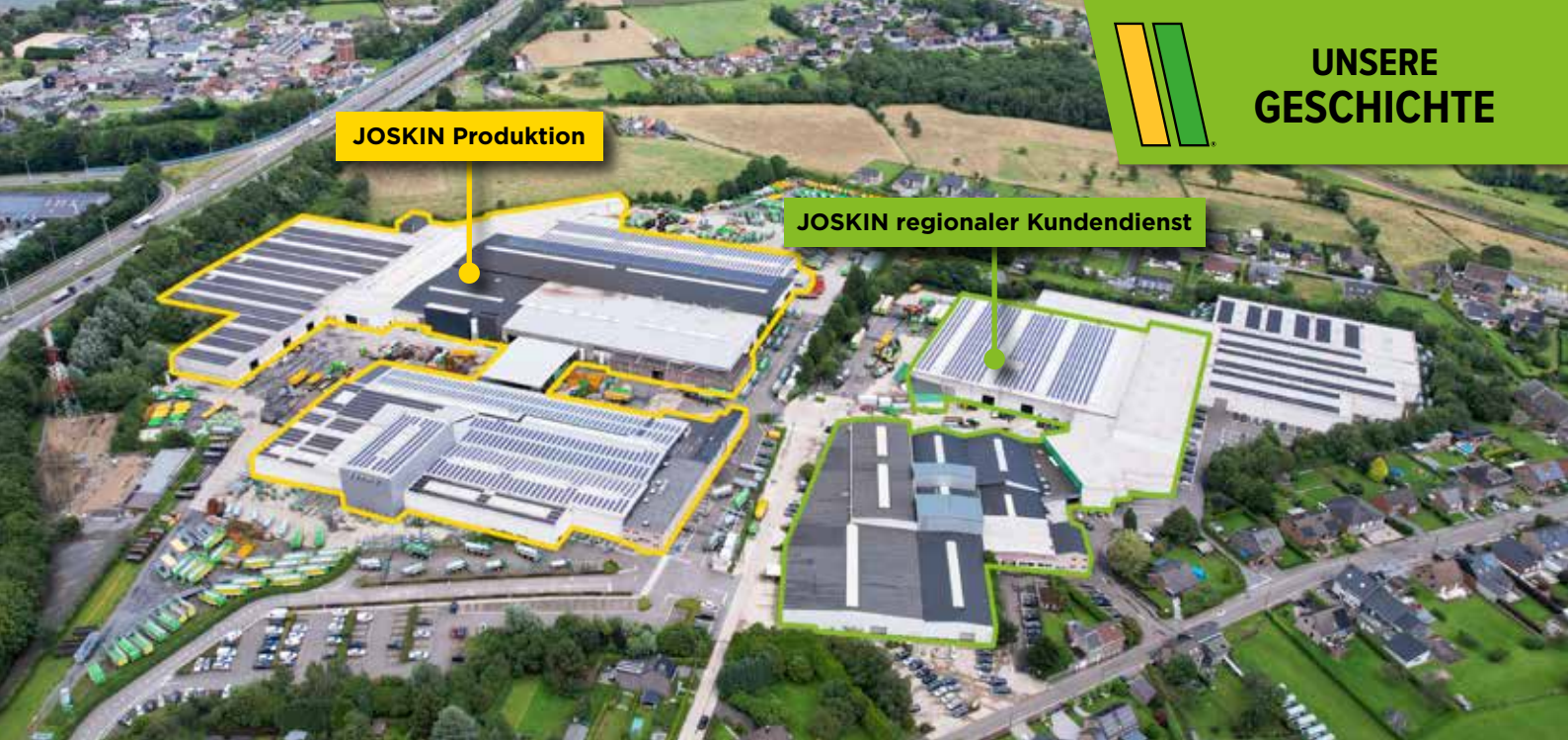
- der Stärke und der technologischen Unterstützung des internationalen JOSKIN Konzerns;
- einem hochwertigen Kundendienst (Thekenverkauf, Ersatzteillager, Versand von Ersatzteilen...);
- einer vollständigen Ausstattung für einen Service nach Maß.



UNSERE GESCHICHTE

JOSKIN Produktion

JOSKIN regionaler Kundendienst





*Ein guter Ratschlag hat sowohl einen menschlichen
als auch einen finanziellen Wert.*



**UNSER
KUNDENDIENST**

KUNDENDIENST

Unsere Tätigkeit als regionaler Händler ermöglicht uns einen tagtäglichen Kontakt mit Endkunden und weist uns immer wieder auf die Bedeutung eines schnellen und qualitativ hochwertigen Kundendienstes hin. Ob in der Beratung vor dem Verkauf oder im Kundendienst, wir setzen alles daran, **Ihnen eine Erfahrung zu garantieren, die Ihren Erwartungen entspricht.**



Instandhalten, um den Wert zu erhalten.



**UNSER
KUNDENDIENST**

1. WERKSTATT

Der regionale JOSKIN Kundendienst verfügt über eine „**ultramodern**“ **ausgestattete Werkstatt für Reparaturen und Wartungen Ihrer Landmaschinen** (alle Marken).

- ✓ „Traktor“-Techniker, die in den neuesten Technologien geschult sind (ISOBUS, GPS...)
- ✓ Vorbereitung und Inbetriebnahme der Schlepper
- ✓ Prüfstand von bis zu 800 PS
- ✓ Modernste Ausstattung
- ✓ Computerprogramm zur Fehlersuche
- ✓ Garantierter Kundendienst

Unser Team von Mechanikern und „Traktor“-Technikern steht Ihnen montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung. In der Saison bieten wir auch einen Bereitschaftsdienst für dringende Pannenhilfe und Reparaturen an.

JOSKIN SA

FENDT



MASSEY FERGUSON

8





2. KUNDENDIENST

Unser Kundendienst steht Ihnen zur Verfügung und ist bereit, in kürzester Zeit zu reagieren. Wartung Ihrer Maschinen und Fehlerdiagnose bei Ihnen zu Hause, Ersatzfahrzeuge, „Express“-Pannenhilfe... Im Regionaldienst **wird alles getan, um Ihnen im Bedarfsfall so schnell wie möglich zu helfen.** Gemeinsam finden wir eine passende Lösung für Ihr Problem.

- ✓ 3 Werkstattwagen, um Ihnen jederzeit zu helfen
- ✓ Fehlerdiagnosen und Wartungen zu Hause
- ✓ Ersatztraktoren stehen Ihnen zur Verfügung





3. ERSATZTEILE

Schon immer hat Victor JOSKIN die Ersatzteilversorgung als Nervenzentrum des Kundendienstes betrachtet: ohne Ersatzteile, ist kein Pannendienst möglich. Dank eines **dauerhaften Lagerbestandes an Ersatzteilen** garantieren wir Ihnen die Verfügbarkeit selbst Jahre später und sichern so den Wert Ihrer Maschine über die Zeit.

- ✓ Dauerhaftes Ersatzteillager
- ✓ Schneller Verkauf am Kundenschalter
- ✓ Versand der Ersatzteile
- ✓ Ein Team von Lageristen zu Ihren Diensten





4. VERTRIEBSBERATER

Um Ihnen die ideale Maschine anzubieten und nicht durch eine schlechte Wahl viele Jahre unter den Konsequenzen leiden zu müssen, stützt der JOSKIN Vertrieb sich auf eine **qualitativ hochwertige Verkaufsberatung** und eine große Transparenz aller Produktinformationen. Die JOSKIN Produktberater werden ständig weitergebildet, um Ihnen das für Ihre Bedürfnisse am besten geeignete Produkt empfehlen zu können.

- ✓ Fendt-Händler Nr. 1 in Belgien
- ✓ Betreuung der Kunden vom Projekt bis zum Feld
- ✓ Maßgeschneiderte Beratung



Ein Testeinsatz vor der Unterzeichnung ist von entscheidender Bedeutung.



**UNSER
LAGERBESTAND**

LAGERBESTAND

Unsere 2 000 m² große Lagerhalle ermöglicht es uns, einen **ständigen Bestand an Traktoren und Landmaschinen** zu garantieren, die schnell verfügbar sind.

JOSKIN

JCB

Rinieri
www.rinieri.com

lbreviagri

FENDT



YAMAHA

MASSEY FERGUSON

MONOSEM

STRAUTMANN

EVARD

RAUCH



BEDNAR

Quicke

Westermann
sweep & clean.

Rabaud

EMILY

Qmac
QUALITY MACHINES

TRACTOR BUMPER.com

norcar

*Eine Auswahl an Marken, die langfristig
immer präsent sein werden.*



**UNSERE
MARKEN**

MARKEN

Mit dem Ziel, Ihnen **ein möglichst umfassendes Sortiment** anzubieten, wurde die JOSKIN Konzession im Laufe der Jahre um verschiedene Partner erweitert: Fendt Traktoren, Monosem Sämaschinen, Strautmann Futtermischwagen, usw. Die größten Marken der Agrarwelt sind **für Sie an einem Ort vereint!**



FENDT



MASSEY FERGUSON



UNSERE
MARKEN

Die Konzession JOSKIN ist der **Fendt Händler Nr. 1 in Belgien**. Mit seiner Erfahrung seit 1930 ist Fendt ein Vorreiter für Innovationen in seinem Bereich und bietet ein **umfassendes und qualitativ hochwertiges Sortiment**, das den wachsenden Anforderungen der Landwirte gerecht wird!

Mit mehr als **160 Jahren Innovation und Erfahrung** ist Massey Ferguson auch ein wichtiger internationaler Akteur in der Landwirtschaft. Es ist der vertrauenswürdige Partner, der Ihnen **Zuverlässigkeit, Effizienz** und eine **einzigartige Nutzererfahrung** garantiert.





UNSERE
MARKEN

Das 1968 gegründete Familienunternehmen JOSKIN ist heute **einer der weltweit führenden Hersteller von Landmaschinen** für die Ausbringung, den landwirtschaftlichen Transport und die Viehzucht. JOSKIN bietet Produkte an, die immer besser auf die Bedürfnisse der Landwirte zugeschnitten sind, und investiert ständig in jeden einzelnen Schritt der Entwicklung und Produktion seiner Maschinen.

- ✓ Forschung und Entwicklung neuer Lösungen
- ✓ Modernste Produktionstechniken
- ✓ Hochwertige Rohstoffe
- ✓ Eigene Produktion von 85 % der Komponenten





MONOSEM

Monosem ist ein Hersteller, **der sich auf Einzelkornsämaschinen und Hackmaschinen spezialisiert hat.** 1948 entwickelte Edmond Ribouveau die erste zu 100 % mechanische Einzelkornsämaschine. 1973 trieb er die Innovation noch weiter voran, indem er die allererste pneumatische Sämaschine entwickelte. Heute, nach drei Generationen, ist Monosem zu einem weltweit renommierten Unternehmen geworden, das an der Spitze der Präzisionslandwirtschaft steht!





UNSERE
MARKEN

Nach über 85 Jahren setzt der deutsche Hersteller Strautmann bei seinen Maschinen weiterhin auf Robustheit, geringen Leistungsbedarf und möglichst niedrige Betriebskosten. Strautmann hat zwei Hauptsegmente: **Fütterungsbereich** mit Entnahmetechnik, Mischanlagen und Futtermischwagen, die entweder gezogen oder selbstfahrend sein können, und **Transporttechnik** mit Häcksel-Transportwagen, Ladewagen, eine vollständige Baureihe von Miststreuern, Kippern und Anhängern mit Transportboden.





Rauch ist ein deutscher Hersteller, **der sich auf Düngerstreuer und Salzstreuer spezialisiert hat.** Das Sortiment „Düngerstreuer“ reicht von kleinen Anbaumaschinen für den Wein-, Obst- und Gemüseanbau bis hin zu großen, gezogenen Hightech-Maschinen (bis zu 9 400 Liter) für den Ackerbau. Die Winterdienstmaschinen hingegen erfüllen die meisten Anforderungen von Bürgersteigen bis hin zu großen Straßen, von manuellen gezogenen Maschinen mit weniger als 50 Litern bis hin zu traktorangebauten Maschinen mit bis zu 1 500 Litern.





BEDNAR

Das 1997 gegründete tschechische Unternehmen BEDNAR bietet derzeit **mehr als 40 Maschinenmodelle für die Bodenbearbeitung**, die Aussaat, das Hacken zwischen den Reihen, das Mulchen, die Düngung und den Umgang mit Ernterückständen an. Mit diesem Sortiment versucht BEDNAR, technologische Linien anzubieten, die für alle Bedingungen und für alle Betriebe geeignet sind! Seine Maschinen sind in über 39 Ländern der Welt zu finden, wo sie unter völlig unterschiedlichen Klima- und Bodenbedingungen arbeiten - und das immer zur vollen Zufriedenheit ihrer Besitzer.





**UNSERE
MARKEN**

Seit 1957 reagiert Hardi auf die steigende Nachfrage nach **effektiverem und präziserem Pflanzenschutz**. Hardi ist ein Membranpumpenkonzept, das heute sehr große Saug- und Druckströme ermöglicht. Die Palette reicht von kleinen Anbaumaschinen bis hin zu großen gezogenen Modellen. Die Firma Hardi ist auch der Entwickler der **TWIN-Technologie**, die das Sprühen der Zukunft definiert, indem sie Ökologie, Effizienz und Wirtschaftlichkeit miteinander verbindet! Heute ist sie weltweit DIE Marke Nr. 1 im Verkauf von Feldspritzen.





UNSERE
MARKEN

Evrard ist ein französisches Unternehmen, das seit 1952 auf die Herstellung und den Vertrieb von **Feldspritzen** spezialisiert ist. Heutzutage ist das Spritzen sehr umstritten und wird für die Anwender immer teurer, aber Evrard setzt alles daran, ein Qualitätsgerät anzubieten, das **die richtige Dosis an der richtigen Stelle** ausbringt! Dank der Optispray-Technologie von Evrard bleiben die Produktmenge und der Druck bei Geschwindigkeitsschwankungen von 0 bis 20 km/h konstant.





UNSERE
MARKEN

Seit 1997 hat sich der JOSKIN Regionaldienst auf den Verkauf von **landwirtschaftlichen Quads** spezialisiert und ist offizieller Vertreter der Marke Yamaha. Yamaha Quads wurden und werden mit einem klaren Ziel entwickelt: die Arbeit derjenigen zu erleichtern, die in schwierigen Außenbereichen arbeiten. Diese Quads sind **robust, zuverlässig und komfortabel** und bieten die nötige Kraft, um eine Vielzahl von Alltagsaufgaben leichter und angenehmer zu bewältigen.





Quicke

Der schwedische Hersteller Alö-Quicke ist weltweit führend im Verkauf von **Frontladern** für Traktoren mit mehr als 50 PS. In der Tat ist jeder dritte weltweit verkaufte Frontlader ein Alö-Quicke Frontlader. Die Firma bietet auch ein breites Sortiment an Anbaugeräten an, mit denen alle Marken, von kleinen Traktoren bis hin zu großen Knicklenkern ausgerüstet werden können. Alö-Quicke produziert und vertreibt auch eine Vielzahl von Haken, die für jede Handhabung geeignet sind.





Die Marke JCB, die weltweit für ihre ständige Innovation bekannt ist, gehört heute zu den drei größten **Baumaschinenherstellern** der Welt. Die Marke ist auf den vier großen Kontinenten (insgesamt 150 Länder) vertreten und beschäftigt an ihren verschiedenen Produktionsstandorten mehr als 10 000 Mitarbeiter. JCB genießt einen hohen Bekanntheitsgrad sowie ein starkes Markenimage, das durch einen renommierten und unübertroffenen Kundenservice verstärkt wird. JCB bietet eine **sich ständig weiterentwickelnde Produktpalette von über 300 Maschinen** an, um alle Anforderungen der Benutzer zu erfüllen.





NORCAR



**UNSERE
MARKEN**

Norcar entwickelt und vermarktet seit 1998 **hochwertige kompakte knickgelenkte Minilader** für die Landwirtschaft, die Industrie, den Pferdesektor, den Gartenbau und öffentliche Einrichtungen. Sie zeichnen sich durch einen niedrigen Schwerpunkt aus, sodass Sie auch auf schwierigem und unebenem Gelände sicher arbeiten können, ohne Gefahr zu laufen, umzukippen.





UNSERE
MARKEN

Seit über 45 Jahren ist die Marke Emily auf **Anbaugeräte für die Landwirtschaft, die Industrie und das Baugewerbe** spezialisiert. Emily bietet eine große Auswahl an landwirtschaftlichen Geräten und Maschinen an (Schaufeln, Einstreugeräte, Kehrmaschinen, Gabelzangen, Schneeschieber, Salzstreuer, Mehrzweckschaufel...), die an alle auf dem Markt erhältlichen Maschinen angepasst werden können: Bobcat, Case IH, Claas, Fendt, JCB, John Deere, Kubota, Manitou, Massey Ferguson, Valtra, Volvo, Weidemann...





**UNSERE
MARKEN**

Qmac bietet **Wartungs- und Umschlaggeräte** für Ihre Außenarbeiten sowie für Ihre Ställe an. Gummischieber (für Gülle oder Schnee), Hydraulik- oder Blockbürsten, Schaufeln... Ob Gummischieber, Schneepflug oder Kehrmaschine – Qmac hat immer eine passende Lösung für Ihre Situation.





Seit 1989 ist Westermann ein deutscher Hersteller von **Boden- und Stallreinigungsgeräten**, um Tierhalter bei der Stallpflege zu unterstützen. Selbstfahrende Schieber, Radialbürsten, Walzenbürsten, Sägemehlstreuer... Westermann bietet einfache und robuste Werkzeuge für die Reinigung Ihres Hofes!





TRACTOR BUMPER.COM

Überzeugt, dass die Verkehrssicherheit von Traktoren verbessert werden kann, begann Tractorbumper 2013 mit der Entwicklung und Produktion von **Auffahrschutz für Traktoren**. Alles wird mit großer Sorgfalt in den Niederlanden entworfen und hergestellt. Der Auffahrschutz kann optimal an jeden Typ und jede Marke von Traktoren angepasst werden. Optional kann auch eine Staubox sowie ein Zusatzgewicht hinzugefügt werden.





Rabaud ist ein französisches Unternehmen, das 1980 gegründet wurde. Mit mehr als 55 angemeldeten Patenten und einer internen Forschungs- und Entwicklungsabteilung hat Rabaud die Innovation in den Mittelpunkt seiner Strategie gestellt. Jeden Tag bringt Rabaud Innovationen hervor, um Ihnen die **Geräte für Forstwirtschaft, Landwirtschaft, Weinbau, Grünflächen, Bauwesen & Industrie** zu liefern, die Ihren Bedürfnissen am besten entsprechen!





UNSERE
MARKEN

Rinieri bietet eine **breite Palette an Geräten für den Wein- und Obstanbau**, die so konzipiert sind, dass sie allen Bedürfnissen der Landwirtschaft gerecht werden. Immer auf mechanische Unkrautbekämpfung und biologische Landwirtschaft ausgerichtet, ist Rinieri führend in der Herstellung von Maschinen für die Zwischenreihenbearbeitung. Die Qualität der Produkte und die umfangreiche Erfahrung aus über 100 Jahren garantieren dem Kunden eine optimale Lösung.



Olivier Palm



Cédric Rombouts



UNSERE VERTRIEBSMITARBEITER

VERTRIEBSMITARBEITER

Die JOSKIN Produktberater werden ständig weitergebildet, um Ihnen das für Ihre Bedürfnisse am besten geeignete Produkt empfehlen zu können. **Eine Frage? Kontaktieren Sie sie!**

Olivier Palm (FR-DE-NL)

0494 51 96 26

olivier.palm@joskin.com

Cédric Rombouts (FR-EN-NL)

0485 55 17 31

cedric.rombouts@joskin.com

Allgemeine Telefonnummer: 04 377 35 45

JOSKIN
REGIONALER KUNDENDIENST

Entdecken Sie unsere Website!

- ✓ Lager- und
Gebrauchtmaschinen
- ✓ Aktuelle Nachrichten
- ✓ Virtueller Showroom

www.service-regional-joskin.be



SERVICE, UNSERE PRIORITÄT!

